

Информация по обращениям граждан за 2017 год

Всего в Департамент образования области в 2017 году поступило 1120 обращений граждан

Тематика основных вопросов:

- система дошкольного образования (предоставление места в детском саду, обмен местами, частные детские сады, взаимодействие в коллективе) – 308;

- родительская плата за посещение ребенком детского сада, компенсация родительской платы – 70;

- система основного общего образования (образовательный процесс, поступление ребенка в первый класс, профильное обучение, патриотическое воспитание, обмен школами, конфликтные ситуации в коллективах) – 180;

- государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти (вопросы получения лицензии, работа сайта госуслуг) – 40;

- образовательные организации среднего профессионального образования, выплата стипендий студентам - 67;

- укрепление материальной базы системы образования и финансирование (ремонт, строительство объектов образования) – 39;

- реорганизация образовательных организаций – 20;

- доставка детей в образовательные организации в сельской местности – 23;

- вопросы заработной платы – 23;

- система высшего профессионального образования - 16

- единый государственный экзамен - 22;

- дополнительное образование, внешкольные учреждения – 22;

- запросы архивных данных – 18.